

国际运输与物流系 人才培养方案汇编

国际运输与物流系
2021 年 6 月

目 录

关务与外贸服务专业人才培养方案普通高职（2021 级）	3
现代物流管理专业人才培养方案普通高职（2021 级）	16
空中乘务专业人才培养方案普通高职（2021 级）	26



山东外贸职业学院

关务与外贸服务专业
人才培养方案
(2021 级)

山东外贸职业学院

2021 年 6 月

一、专业名称及代码

专业名称：关务与外贸服务

专业代码：530503

二、入学要求

普通高中学校毕业生或同等学力者

三、修业年限

基本修业年限为3年，弹性修业年限为5年。

四、职业面向

（一）职业面向

表 1 本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业(代码)	主要职业 类别(代 码)	初始就业岗位群	发展或晋升岗位群
财经商贸大类 (53)	经济贸易类 (5305)	供应链管理服务 (7224)	国际商务 人员 (206500)	国际货代员 关务检务员 国际商务支持	技术型或管理型经理

（二）岗位类别、典型任务与职业能力分析

表 2 本专业岗位类别、典型任务与职业能力分析

岗位类别/ 技术领域	典型任务	职业能力	对应开设课程		对应职业 资格证书 或技能等 级证书
1. 国际 货运代 理操 作	1.订舱	能够及时获取船期表和（同行）市场 运价水平争取好的运价	国际 货物 运输 实务、 外贸 与运 输英 语函 电、 国际 货运 模拟 实训、 国际 货运 保险 实务	国际 贸易 基础	国际货运 代理从业 人员岗位 专业证书
		能够熟练操作船公司或其代理公司的 订舱系统			
		能够读写英语货代单证资料			
		能够制作整理委托书、配舱回单等单 证			
	2.入货装箱	能够熟练操作入货装箱		跨境 电商 基础	
		能够与货方、外贸公司、订舱公司或 船公司、集运公司及时有效的沟通			
		能熟练整理装箱单等单证			
		能够熟练进行英文制单			
		会熟练操作计算机和运用货运系统软 件			
	3.单证制作	能够根据外贸、货代、国际货运流程， 熟练填写和修改提单		国际 供应 链基 础	
		能熟练操作和应用货运软件			
	4.与企业、船方、	能够与各相关方进行专业的沟通			

	堆场、集装箱运输方、关检机构等沟通	能够准确表达沟通事项		国际物流地理	
	5.委托办理报关、报检	见报关、报检职业能力		国际金融	
	6.结算、缮制结算清单	能进行基本的会计核算和外汇兑换			
2. 国际货运（代理）销售业务	1.开拓市场、寻找客户	能够收集、整理、归纳市场行情、价格，以及新产品、替代品、客源等信息资料，会制作分析报告	国际货物运输实务、	顶岗实习	国际货运代理从业人员岗位专业证书
		能够利用各种有效方式开拓新市场	国际物流市场营销		
		能够运用营销与策划技巧寻找客户			
		能够熟练运用网络（论坛、QQ等）开发客户			
		能够顺畅获取及筛选有价值的信息（熟悉外贸市场、航运市场和贸易国贸易政策）			
	2.与客户磋商和签约接单	能够准确获取国际货运航线情况和货代行情			
		会与客户磋商			
		能拟写英语函电与客户磋商			
		会估算成本、税收，进行效益分析，能合理利用不同的结算方式和合同条款			
	3.客户运输跟踪管理	能够跟踪货物的通关、装运、航行情况			
	4.客户维护	能够利用客户维护技巧巩固与老客户的关系			
		能对客户进行回访			
3. 单证业务	1.单证制作	能够独立制作货代单证	国际货物运输实务、报关与报检实务、外贸单证操作	国际货运代理从业人员岗位专业证书 全国关务水平证书	
		能依据相关惯例和法律知识审核单证是否正确			
		会利用软件制作电子单证			
	2.单证保管	能够整理和保管文档资料			
		能检索单证资料			
		能做好保密工作			
	3.单证取得、审核与传递	能够与操作和业务进行有效沟通			
		具备英语读写能力和相关术语理解能力			
	能够根据国际贸易流程和国际货运流程收取、审核、传递单证				
4. 进出境报关及关务检务	1. 准备申报单证资料	能够规范填写报关单	商品归类与编码、报关与报检实务、关务案例与实训	1.全国关务水平证书 2.进出口商品归类专业能力水平证书	
		熟练使用计算机和电子口岸软件			
	2.申报	能按通关程序办理通关手续			
		能处理报关业务中的突发事件			
		能够准确识别商品并归类			
	3.查验配合和领证	能够配合关员查验货物，并应对疑难问题			
	4.税费清缴与担保申请	能运用关税政策、会计知识和金融知识计算关税及办理担保申请			

（三）所属专业群

本专业属于国际贸易与商务专业群， 由国际贸易实务、国际商务、关务与外贸服务（原报关与国际货运）、物流管理、电子商务（跨境电商方向）5 个专业组成，群内专业全面覆盖外贸行业岗位链，业务衔接紧密。专业群牵头专业为国际贸易实务。专业群与岗位群对应关系如下：

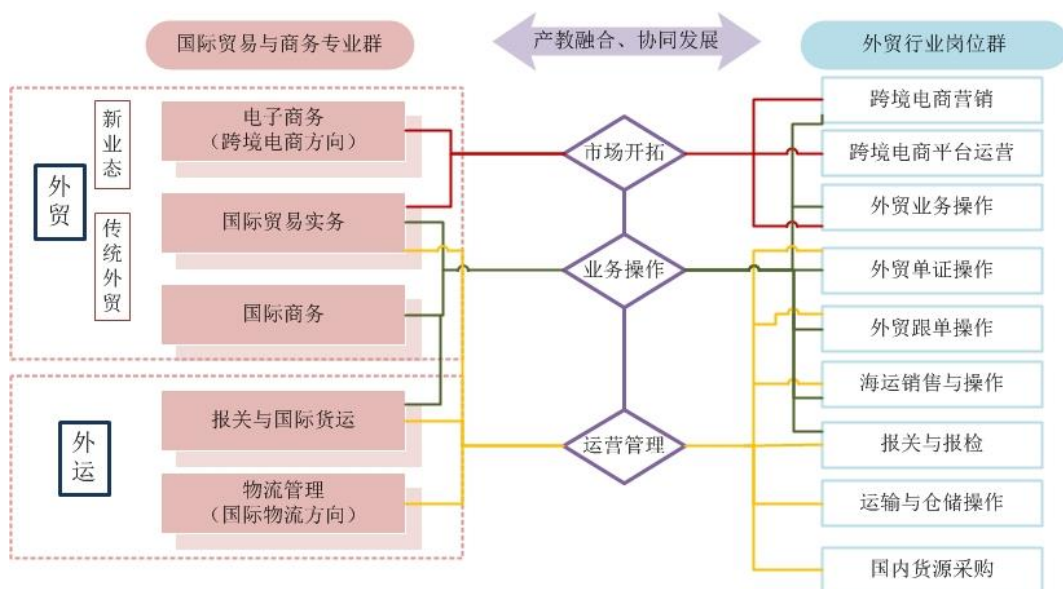


图 1 国际贸易与商务专业群与岗位群对应关系图

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业坚持立德树人、德技并修、全面发展，面向外贸企业、国际货运代理企业、国际物流企业的关务员、货代操作员、单证员、客服专员、营销员、外贸物流员、国际商务支持专员等工作领域，培养满足国际货代物流业转型升级的发展需要，具有良好职业道德、较高人文素质，通晓国际商务规则，具备国际化视野，掌握进出境关务检务、国际货运代理、物流运输管理、国际贸易等知识与技能的德、智、体、美、劳全面发展的创新型、发展型、复合型、国际化高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感；具有自觉守法、防范走私的意识。

具有良好的职业道德和职业素养。具有重合同、守规则的职业意识；具有守时守信的职业素养；崇德向善、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强

的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神，与社会、自然和谐共处；具有较强的集体意识和团队合作精神；具有主动进行国际商务沟通和协作的意识；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和羽毛球等一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成声乐等一两项艺术特长或爱好，具备健康向上的审美趣味、审美格调、审美理想；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 知识

- (1) 掌握科学的世界观和方法论；
- (2) 掌握必要的人文社会科学知识和自然科学常识；
- (3) 掌握经济学的基本理论和方法；
- (4) 掌握进出口贸易签约准备、合同拟定与合同履行的知识；
- (5) 掌握制作发票、箱单、产地证、承托运单据、仓储单据等进出口外贸单证及流转单证的知识；
- (6) 掌握进出境通关商品归类、税费计算、流程设计的知识；
- (7) 掌握运用专业英语开展开发客户、协调收发货人、租船订舱、装箱与报关、装船签单、费用结算、货物跟踪查询、售后服务等环节的知识；
- (8) 掌握海、陆、空等运输方式下国际货运代理业务中的询价报价、租船订舱、选箱用箱等国际货运主要业务流程及集装箱运输管理等专业知识；
- (9) 熟悉外汇风险管理的一般方法和利用金融交易进行外汇风险管理外汇知识；
- (10) 熟悉采购、运输、仓储、包装、流通加工、配送、物流信息技术等物流管理知识。

3. 能力

- (1) 能够对商品进行归类，计算进出口税费，熟练使用报关报检软件，准备报关报检单证开展报关报检业务；
- (2) 能够设计运输方案，缮制并办理国际货运单证，熟练使用国际货运系统操作软件处理国际货运业务；
- (3) 能够进行国际货运物流相关信息的收集和处理，独立揽货，熟练操作物流相关软件开展仓储配送等综合物流服务，设计并优化物流方案等；
- (4) 能够缮制常见的国际贸易单证，配合外贸业务人员开展进出口交易；
- (5) 能够以专业技术角度应对疑难问题或者对业务争议事项进行基本的管理和处理；
- (6) 能够用英语进行业务交流，能够对信息资源进行整合与协调，能够运用知识系统分析问题和解决问题等。

六、课程体系

（一）课程设置

根据专业主要就业岗位，以及主要就业岗位的岗位核心能力、职业素养分析，本专业建立基于能力本位的“两平台+三模块”的课程体系。

1. 两平台：公共基础课程平台、专业群课程平台/专业基础课程

——**公共基础课程平台**：为专业服务和提升文化素质、职业素质而设置的全校性课程，包括公共基础必修课、限定选修课和任意选修课。公共基础必修课面向全院开设，是各专业学生均需学习的有关基础理论、基本知识和基本素养的课程。由军事课、大学生心理健康教育、形势与政策、思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系、体育、中华优秀传统文化、计算机应用基础、综合英语、劳动教育等课程组成。公共基础选修课中的法律常识为限定选修课，任意选修课由人工智能、交流与沟通、现代科学技术与素养、国家精品在线开放课、美育、环保、海洋、社会责任等其它线上线下任选课程等组成。

——**专业群课程平台/专业基础课程**：面向专业群内各专业开设，培养专业群内各专业领域通用的知识、能力、素质。专业基础课程是学生掌握专业知识技能必修的重要课程。包括国际货代物流行业基础课程和国际贸易与商务专业群共同开设的课程，为学生岗位迁移能力的培养和可持续发展奠定坚实基础。

2. 三模块：专业核心课程模块、选修课程模块、课外学分模块

——**专业核心课程模块**：对应国际货运代理操作、国际货运代理销售、单证制作、关务检务核心工作岗位开设的，以国际货代物流职业能力为主线，按“岗位--能力--课程”的顺序来设计，将专业理论与工作实际和职业岗位需求紧密结合。

——**专业选修课**：对专业必修课的补充，对应专业拓展岗位职业能力的培养。围绕提高专业知识和技能，扩展知识面来选修专业课程，或根据今后就业的趋向、专升本或参加各种证书考试等的需要，自由选择课程进行学习。

——**课外学分模块**：分技能训练模块、创新创业活动模块等。主要通过课外第二课堂活动培养学生的综合素质和能力。

（二）教学进程安排表

表 3 关务与外贸服务专业教学进程安排表

课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	计划学时			学时						开课部门
					总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	
公共基础课程平台	公共基础必修课	1	XG-0-1-1-1-001A	军事课	2	36	18	18	18	18				武装部
		2	XG-0-1-1-1-002A	大学生心理健康教育	2	36	18	18	18	18				学工处
		3	SZ-0-1-1-1-003A	形势与政策	1	40	20	20	8	8	8	8	8	思政部
		4	SZ-0-1-1-1-001A	思想道德修养与法律基础	3	54	54		54					思政部
		5	SZ-0-1-1-1-002A	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系	4	72	72			72				思政部
		6	JC-0-1-1-1-042B	体育（1）	2	36		36	36					基础部
		7	JC-0-1-1-1-043B	体育（2）	2	36		36		36				基础部
		8	JC-3-1-1-1-044B	体育（3）	2	36		36			36			基础部
		9	GY-0-1-1-1-002B	综合英语（1）	6	108	54	54	108					公英部
		10	GY-0-1-1-1-005B	综合英语（2）	6	108	54	54		108				公英部
		11	GY-0-1-1-1-601B	职场英语（1）	6	108	54	54			108			公英部
		12	GY-0-1-1-1-602B	职场英语（2）	6	108	54	54				108		公英部

		13	JC-0-1-1-1-020B	中国传统文化	2	36	18	18		36					基础部
		14	JY-3-1-1-1-023B	计算机应用基础	4	72	36	36	72						信工系
		15	XG-0-1-1-1-051B	劳动教育	2	36	12	24	10	10	8	8			学工处
		公共基础必修课程平台小计			50	922	464	458	324	306	160	124	8	0	
	限定选修课	16	JW-0-2-4-1-312B	生活中的法律常识（限定选修课）	2								36		物流系
	任意选修课	17		全院统一安排	6										
		公共基础选修课程平台小计			8	144	72	72		36	36	36	36		
专业群课程平台 /专业基础课程（暂无归属专业群的专业）		1	GM-0-1-2-3-069B	国际贸易基础	4	72	36	36		72					国贸系
		2	BG-0-1-2-4-001B	经济学基础	2	36	18	18	36						国贸系
		3	DS-3-1-3-4-025B	跨境电商基础	2	36	18	18					36		电商系
		4	JC-0-1-1-1-034B	经济数学	2	36	36			36					基础部
		5	MH-0-2-5-3-018B	危险品货物运输	2	36	18	18				36			物流系
		6	WL-3-1-2-3-046B	国际供应链基础	2	36	12	24					36		物流系
		7	WL-0-1-2-3-004B	国际物流地理	2	36	28	8		36					物流系
		8	GS-3-1-3-4-006B	商品归类与编码	2	36	18	18			36				国贸系

	9	GW-0-1-2-4-003B	国际物流企业管理	2	36	18	18				36			物流系
	10	GY-0-1-1-1-019B	英语口语（1）	2	36	0	36	36						公英部
	11	GY-0-1-1-1-022B	英语口语（2）	2	36	0	36		36					公英部
	12	GY-0-1-1-1-028B	英语听力（1）	2	36	0	36	36						公英部
	13	GY-0-1-1-1-030B	英语听力（2）	2	36	0	36		36					公英部
	14	GY-3-1-1-1-032B	英语听力（3）	2	36	0	36			36				公英部
	15	GY-3-1-1-1-033B	英语听力（4）	2	36	0	36				36			公英部
	16	GW-0-1-2-4-001B	海商法	2	36	18	18				36			物流系
	17	WL-0-1-2-3-061B	仓储实务	4	72	36	36					72		物流系
	18	GW-0-1-2-3-002B	供应链金融	2	36	18	18					36		物流系
	19	SY-3-1-2-4-057B	外贸单证操作	2	36	18	18			36				商外系
	专业群课程平台小计			42	756	292	464	108	144	180	144	180		
专业核心课程	1	GW-0-1-3-2-001B	国际货物运输实务	4	72	36	36				72			物流系
	2	GW-0-1-3-3-002B	报关实务	4	72	36	36			72				物流系

	3	GW-0-1-3-4-003B	国际货运模拟实训	2	36	10	26					36		物流系
	4	GW-0-1-3-4-004B	关务案例与实训	4	72	20	52				72			物流系
	5	GW-0-1-3-4-005B	外贸与运输英语函电	4	72	36	36					72		物流系
	6	GW-0-1-3-2-006B	国际货运保险实务	2	36	18	18					36		物流系
	7	GW-0-1-3-4-007B	国际航运市场营销	4	72	36	36			72				物流系
	8	JW-0-1-8-1-048C	顶岗实习	18	324		324						324	
	专业核心课程平台小计			42	756	192	564	0	0	144	144	144	324	
专业选修课程	1	KJ-0-2-5-2-041B	会计基础	2	36	18	18		36					财金系
	2	WL-0-2-5-3-045B	物流信息基础	2	36	36	0		36					物流系
	3	GS-3-2-5-3-062B	外贸跟单实务	2	36	18	18					36		国贸系
	4	SG-3-2-5-2-043B	管理学基础	2	36	18	18			36				经管系
	5	WL-0-2-5-4-036B	物流法律法规	2	36	18	18			36				物流系
	6	SY-3-2-5-4-058B	外贸谈判口语	2	36	18	18				36			商外系
	7	GM-3-2-5-3-021C	国贸实务模拟操作	2	36	18	18			36				国贸系
	8	GW-0-2-5-4-001B	国际集装箱与多式联运	2	36	18	18				36			物流系
	9	GW-0-2-5-4-002B	进出境涉检业务	2	36	18					36			物流系

	10	GW-0-2-5-4-003B	国际船舶代理实务	2	36	18	18					36		物流系
	专业选修课程模块小计			8	144	72	72	0	36	36	36	36	0	
课外学分模块	1		综合素质学分	3				√	√	√	√	√		
	2		专业技能学分	3				√	√	√	√	√		
	课外学分模块小计			6										
合计				156	2830	1092	1738	414	540	592	448	404	324	
平均周课时（含选修课程模块）								24	29	31	27	22	18	
平均周课时（不含选修课程模块）								24	25	27	23	18	18	

七、实施保障

（一）师资队伍

本专业采用双专业带头人制度加强专业建设。团队现有教师 18 人，其中专任教师 9 人，兼职教师 9 人。专任教师中，高级职称教师 5 人，占全部专任教师 60%；“双师型”教师 9 人，占全部专任教师 100%；专任教师中具有博士学位 1 人，硕士学位的 8 人。专任教师理论功底深厚，同时所有专任教师都具有企业实习实践经历与社会服务经历，具有较高的实践经验。

行业企业兼职教师中，兼职教师队伍具有很高的专业素养，实践经验丰富。

（二）实训条件

本专业按照企业运营、现场通关、货物运输等岗位流程和职业能力分解设计实训项目，建成“教学做”一体化校内实训室 2 个，整合成校企共享型“国际物流实训中心”。

表 6 本专业实践教学条件一览表

序号	实训室名称	实训项目	实训设备	工位数
1	报关货运实训室	模拟港口物流操作、集装箱多式联运实训及保税仓储仿真实训、模拟电子口岸报关实训等	口岸场景、电脑等	60
2	企业运营仿真实训室	国际货代操作实训、货代销售模拟实训、货代客服模拟实训、货运单证缮制实训、仿真 H2000 纸制报关单（预录入）、报关流程实训等	通关模拟软件，货运模拟软件，电脑等	60

（三）教学评价

学生的学业评价以有效地促进学生发展为目的，突出整体性和综合性，要从知识与技能、过程与方法等方面进行评价，以能力评价为主，兼顾认知、情感评价。以教师评价为主，导师（或辅导员、班主任）评价、学生互评、企业评价为辅。以形成性评价为主，总结性评价为辅。采取观察、口试、笔试、实操、作品展示、成果汇报等多种方式，以全面考察学生的整体能力和素质，保证评价的科学性。

（四）质量管理

完善教学质量监控保障体系，落实院系二级督导制度，按照学院质量保障体系建设要求，结合专业实际，吸收用人单位参与教学质量评价，与企业共同探索人才培养的过程管理，建立健全了教学质量保障体系。完善教学输入质量基本要求（包括课程标准，教材选用原则，新教师岗前试讲、培训、新开课研讨论证等），严格教学过程监控和输出质量要求（包括实施教师互相听课评价、督导评价、学生评价、顶岗实习网络管理系统、毕业生跟踪调查等监控制度），完成年度《专业人才培养质量报告》。完善校内评价与校外评价相融合，在校生评价与毕业生评价相融合，多方参与、良性互动的教育质量评价体系，形成“教、考、评”教学质量保障闭环，人才培养质量得到有效保障。

八、毕业要求

（一）学分要求

修满 156 学分，其中公共基础课程 50 学分，专业群/专业基础课程 42 学分，专业核心课程 42 学分（含顶岗实习 18 学分），专业选修课程 8 学分、公共选修课程 8 学分、课外学分 6 学分。

（二）证书要求

学生应取得下列证书：

1. 能力证书（获得其中之一即可）

学生毕业时应取得下列证书：

（1）英语证书（托业桥、大学英语四级、大学英语六级、国家英语能力等级考试 NETS-5、NETS-6 级任选其一）

（2）普通话水平等级证书：二级乙等以上证书。

2. 职业能力等级证书（获得其中之一即可）

表 7 关务与外贸服务专业职业资格证书一览表

序号	职业资格证书	发证或认证机关	考证时间
1	货代员证书	商务部	10 月下旬
2	外贸物流员	中国国际贸易学会	12 月上中旬
3	关务水平测试证书	中国报关协会	11 月上中旬
4	报检员水平测试证书	中国出入境检验检疫协会	11 月中下旬
5	助理物流师	中国物流与采购联合会/劳动部	5 月和 11 月
6	外贸业务员	中国国际贸易学会	5 月中旬
7	跟单员	中国国际贸易学会	11 月中旬
8	单证员	商务部/中国商业技师协会等	6 月上中旬
9	校内职业技能测评或职业技能竞赛	全国报关教育教学指导委员会 或山东外贸职业学院	12 月



山东外贸职业学院

现代物流管理专业
人才培养方案
(2021 级)

山东外贸职业学院

2021 年 6 月

一、专业名称及代码

专业名称：现代物流管理

专业代码：530802

二、入学要求

中等职业学校、普通高中学校毕业生或同等学力者。

三、修业年限

基本修业年限为 3 年，弹性修业年限为 5 年。

四、职业面向

（一）职业面向

表 2 本专业职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	初始就业岗位群	发展或晋升岗位群
财经商贸大类 53	物流类 5308	53 交通运输、仓储和邮政业	4-02 交通运输、仓储和邮政业服务人员	货代员、企业物流员、采购员、仓管员、运输调度员、物流信息员	国际物流主管 生产物流主管 商贸物流主管 企业供应链运营主管 跨境电商物流主管

（二）岗位类别、典型任务与职业能力分析

表 2 本专业岗位类别、典型任务与职业能力分析

岗位类别/ 技术领域	典型任务	职业能力	对应职业资格证书或技能等级证书
仓储物流员	收货理货 分配货位 执行入库 产品出库 生成相关财务报表	懂得仓库作业的基本流程； 具有进行商品检验的能力； 具有针对商品的特性科学合理地进行仓储空间规划和优化的能力； 具有使用各种分拣设备和设施的能力； 具有仓储系统相关软件的操作能力； 具有能对盘点结果进行分析处理的能力。	物流管理专业 1+X 证书
运输调度员	运输路线设计 货运车辆选择 运输过程的监控	熟悉货物运输特性； 具有运输方式的优化和选择能力； 具有运输路线的选择、优化的能力； 具有运输成本核算能力； 具有对运输供应商的选择和监控能力； 具有处理运输单证的能力。	物流管理专业 1+X 证书
采购员	料件清单（BOM 表）编制 生产计划编制 采购计划编制	收集货源信息的能力，及时作出判断和决策的能力； 懂得产品成本的构成和具有成本分析能力；	采购员 物流管理专业 1+X 证书

	采购订单编制及审核 制订采购需求计划 开发供应商 进行采购谈判 订立并管理采购合同	熟悉物资消耗特性及市场供应特点，具有对供应市场进行分析的能力； 进行招投标采购管理能力； 懂法律知识，具有拟定和把握合同条款，维护自身权益的能力。	
海运销售 海运操作 国际物流客服	国际物流价格整理与优势航线分析 接受客户需求订单并代理订舱 对国际物流过程中出现的异常情况进行跟踪处理	熟货国际运输方式和主要的运输路线； 具有熟练使用相关国际物流软件系统的操作能力； 具有综合的运输和仓储管理能力； 具有处理各类国际物流单证的能力； 具有英文交流和良好的沟通能力。	货代员

（三）所属专业群

国际经济与贸易专业群由国际经济与贸易、跨境电子商务、商务英语、现代物流管理（国际物流方向）4个专业组成，对应现代商贸流通服务产业链的现代商品交易服务、外贸综合服务、国际供应链管理、跨境电商销售、国际商务活动等重点业务环节。

专业群牵头专业为国际经济与贸易专业。专业群与岗位群对应关系如下：

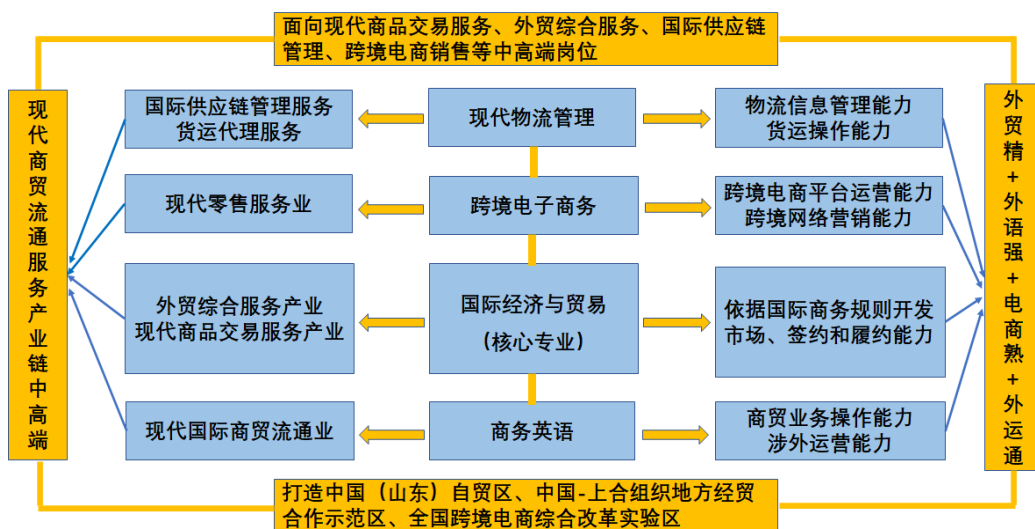


图1 国际经济与贸易专业群

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应互联网时代 5G、大数据与人工智能技术，适应地方经济建设和社会发展需要，具有创新意识、良好的职业道德和职业素养，掌握现代物流供应链基础知识、精通物流供应链业务流程，面向国际物流与供应链、第三方物流、商贸物流等工作领域的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感 and 参与意识。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项目运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项目艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 知识

(1) 掌握科学的世界观和方法论，通过思想、法律、道德的学习，培养良好的思想品德；

(2) 掌握大学专科的文化基础知识，包括：政治、体育、数学、外语、计算机等。

(3) 掌握为达到本专业培养目标所必须的技术基础知识，包括：经济学、运输法规、国际贸易实务、现代物流管理、物流地理、生产运作管理等基本知识。

(4) 掌握本专业的专业理论知识，包括：国际货运代理、现代物流系统解决方案、仓储与配送、物流信息系统、道路运输实务、物流市场营销、物流英语等专业知识。

3. 能力

(1) 能够完成采购业务，从供应链的源头上进行仓储和运输的控制；

(2) 能够进行物流相关信息的收集和处理，熟练操作物流相关软件开展仓储配送等综合物流服务，设计并优化物流方案等；

(4) 能够缮制常见的物流相关单证，包括运输单据、入库单、出库单等；

(5) 能够以专业技术角度应对疑难问题或者对业务争议事项进行基本的管理和处理；

(6) 能够用英语进行业务交流，能够缮制并办理国际货运单证，熟练使用国际货运系统操作软件处理国际货运业务。

六、课程体系设置

(一) 课程设置

本专业构建了公共基础课程平台、专业群课程平台、专业核心课程模块、选修课程模块、课外学分模块组成的课程体系。

公共基础课程平台包括公共基础必修课、限定选修课和任意选修课。

公共基础必修课：为专业服务和提升文化素质、职业素质而设置的全校性课程，包括：政治思想素质课程、身心素质课程、文化素质课程与职业素养课程。

专业群课程平台：包括国际经济与贸易专业群共同开设的课程，为学生岗位迁移能力的培养和可持续发展奠定坚实基础。

专业核心课程模块：对应物流管理核心工作岗位开设的，以物流管理职业核心能力培养为主线，按“岗位--能力--课程”的顺序来设计，将专业理论与工作实际和职业岗位需求紧密结合。

选修课程模块：分公共选修模块和专业拓展选修模块。公共选修课程：分为中外文化修养模块、职业素质模块、创业创新模块。专业拓展选修课：对专业必修课的补充，对应专业拓展岗位职业能力的培养。学生在修完专业课程和专业方向模块课程后，可以围绕提高专业知识和技能，扩展知识面来选修专业课程，也可以根据今后就业的趋向、专升本或参加各种证书考试等的需要，自由选择课程进行学习。

课外学分模块：分技能训练模块、创新创业活动模块等。主要通过课外和第二课堂活动培养学生的综合素质和能力。

（二）教学进程安排表

表 3 现代物流管理专业教学进程安排表

课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	计划学时			学时						开课部门
					总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	
公共基础课程平台	1	XG-0-1-1-1-001A	军事课	2	36	18	18							武装部
	2	XG-0-1-1-1-002A	大学生心理健康教育	2	36	18	18	18	18					学工处
	3	SZ-0-1-1-1-003A	形势与政策	1	40	20	20	8	8	8	8	8		思政部
	4	SZ-0-1-1-1-001A	思想道德修养与法律基础	3	54	54		54						思政部
	5	SZ-0-1-1-1-002A	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系	4	72	72			72					思政部
	6	JC-0-1-1-1-042B	体育（1）	2	36		36	36						基础部
	7	JC-0-1-1-1-043B	体育（2）	2	36		36		36					基础部
	8	JC-3-1-1-1-044B	体育（3）	2	36		36			36				基础部
	9	GY-3-1-1-1-002B	综合英语（1）	6	108	54	54	108						公英部
	10	GY-3-1-1-1-005B	综合英语（2）	6	108	54	54		108					公英部
	11	GY-0-1-1-1-601B	职场英语（1）	6	108	54	54			108				公英部
	12	GY-0-1-1-1-602B	职场英语（2）	6	108	54	54				108			公英部
	13	JC-0-1-1-1-020B	中华优秀传统文化	2	36	18	18		36					基础部
	14	JY-3-1-1-1-023B	计算机应用基础	4	72	36	36	72						信工系
	15	XG-0-1-1-1-051B	劳动教育	2	36	12	24	10	10	8	8			学工处
公共基础课程平台小计				50	922	464	458	306	288	160	124	8	0	
	1	JC-0-1-1-1-034B	经济数学	2	36	36			36					基础部

专业群课程 平台	2	GM-0-1-2-2-040B	经济学基础	2	36	18	18	36						国贸系
	3	GY-0-1-1-1-019B	英语口语（1）	2	36	0	36	36						公英部
	4	GY-0-1-1-1-022B	英语口语（2）	2	36	0	36		36					公英部
	5	GY-0-1-1-1-028B	英语听力（1）	2	36	0	36	36						公英部
	6	GY-0-1-1-1-030B	英语听力（2）	2	36	0	36		36					公英部
	7	GM-0-1-2-3-069B	国际贸易基础	4	72	36	36			72				国贸系
	8	WL-0-1-2-3-004B	国际物流地理	2	36	18	18			36				物流系
	9	WL-0-1-3-4-013B	物流市场营销	4	72	36	36					72		物流系
	10	DS-3-1-3-4-025B	跨境电商基础	2	36	18	18					36		电商系
	11	GW-0-1-2-2-002B	国际货物运输实务	4	72	36	36				72			物流系
	12	WL-0-1-2-4-051B	物流与供应链基础	4	72	36	36		72					物流系
	专业群课程小计			32	576	234	342	108	180	108	72	108	0	
专业核心课 程模块	1	WL-0-1-3-3-005B	仓储实务	4	72	36	36				72			物流系
	2	WL-0-1-3-3-006B	运输与配送实务	4	72	36	36			72				物流系
	3	WL-0-1-3-3-007B	采购与供应实务	4	72	36	36			72				物流系
	4	WL-0-1-3-4-008B	物流企业管理	4	72	36	36				72			物流系
	5	WL-0-1-2-3-042B	物流信息技术	4	72	36	36				72			物流系
	6	WL-0-1-3-4-049B	供应链管理信息系统	4	72	36	36					72		物流系
	7	WL-0-1-3-4-010C	物流综合实训 (1+X证书)课程	4	72	0	72					72		物流系
	8	JW-0-1-8-1-048C	顶岗实习	18	324	0	324						324	
	专业核心课程平台小计			46	828	216	612	0	0	144	216	144	324	
公共选修课	1	全院统一安排		8	144	72	72							
专 业 限定选 修课	1	MH-0-2-5-3-017B	航空货物运输	2	36	18	18					36		物流系
	2	GW-0-2-5-2-003B	报关实务	2	36	18	18					36		物流系

选 修 课		3	MH-0-2-5-3-018B	危险品货物运输	2	36	18	18				36			物流系
		4	GW-0-2-5-3-004B	物流英语	2	36	18	18					36		物流系
		限定选修课小计			8	144	72	72	0	0	0	36	108	0	
	任意选 修课	1	GW-0-2-5-2-004B	国际货运保险实务	2	36	18	18					36		物流系
		2	DS-0-2-5-3-002B	数据分析技术	2	36	12	24				36			电商系
		3	GW-0-1-2-3-002B	供应链金融	2	36	18	18			36				物流系
		4	GS-3-2-5-3-062B	外贸跟单实务	2	36	18	18					36		国贸系
		5	WL-0-2-5-4-038B	冷链物流与生鲜配送	2	36	18	18				36			物流系
		6	WL-3-2-5-4-037B	物流设施与设备	2	36	18	18		36					物流系
		7	WL-0-2-5-3-039B	物流商业模式	2	36	18	18			36				物流系
		8	WL-0-2-5-4-034B	物流成本管理	2	36	18	18				36			物流系
		9	WL-0-2-5-4-036B	物流法律法规	2	36	18	18			36				物流系
		10	WL-0-2-5-3-035B	跨境电商物流	2	36	18	18					36		物流系
		任意选修课小计			6	108	54	54							
	专业选修课小计			14	252	126	126								
	选修课程模块小计				22	396	144	198							
课外学分模 块	1	综合素质学分			3										
	2	专业技能学分			3										
	课外学分模块小计			6	108	0	108								
合计				156	2808	1058	1750	414	468	412	448	368	324		
平均周课时（含选修课程模块）									23	30	27	31	28	18	
平均周课时（不含选修课程模块）									23	26	23	25	20	18	

七、 实施保障

（一）师资队伍

本专业团队现有教师 32 人，其中专任教师 16 人，兼职教师 16 人。专任教师中，高级职称教师 11 人，占全部专任教师 69%；“双师型”教师 15 人，占全部专任教师 94%；专任教师中具有博士学位 1 人，硕士学位的 13 人。专任教师理论功底深厚，同时所有专任教师都具有企业实习实践经历与社会服务经历，具有较高的实践经验。

行业企业兼职教师中，高级职称 4 人，中级以上职称 12 人，兼职教师具有很高的专业素养，实践经验丰富。

（二）实训条件

本专业拥有集教学、生产、培训、技能鉴定于一体的“五位一体”物流实训中心，拥有 6 处校内实训室，实现校内实习实训的全覆盖；拥有数量稳定且组成不断更新的校外实习基地，使校外实训基地接收学生顶岗实习每年达到近 150 人次，实现了学生校外顶岗批量化。

（三）教学评价

知识、技能、能力考核并重，采用与课程实施设计相匹配的多元过程性评价考核方式；采用以能力指标为核心的多元评价，能力指标包括专业能力、方法能力、社会能力同时课岗融合、课赛融合，将学生竞赛成绩与职业资格证书获取率也纳入考核体系，形成能力本位的过程性课程考核评价体系。

（四）质量管理

形成常态化的专业调研和岗位分析人才培养方案的制定，2021 年 6 月份召开了专业建设委员会议，对 2021 级人才培养方案进行修订与执行；制定了物流管理专业教学质量评价标准，起草了物流管理专业教学评价与质量保障办法制度文件，进行了多元教学质量监控评价，进行了教师评学、学生互评。

八、 毕业要求

（一）学分要求

现代物流管理专业实行学分制，学生毕业需要修满 156 学分，其中公共基础必修课程 50 学分，公共基础选修课程 8 学分，专业群平台课程 38 学分，专业核心课程 46 学分（含顶岗实习 18 学分），专业拓展课程 8 学分，课外学分 6 学分。

（二）证书要求

建议学生取得下列证书：

表 4：现代物流管理专业推荐考取的职业资格证书一览表

类别	名称	发证机构	考试时间
基本能力 证书	山东省计算机应用能力考试证书 1 级	国家（山东）计算机考试中心	6 月/12 月
	普通话水平等级证书（二级乙等以上）	山东省语言文字委员会	通知
	山东省高职高专英语应用能力考试合格证	高职高专英语应用能力考试委员会	6 月/12 月
	全国英语能力考试证书 4 级	大学英语四六级考试委员会	6 月/12 月
职业资格	仓储管理员	中国仓储协会	

能力证书	货代员	货运代理协会	10 月
	物流管理 1+X 证书	中物联	6 月/12 月



山东外贸职业学院

空中乘务专业
人才培养方案
(2021 级)

山东外贸职业学院

2021 年 6 月

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：600405

二、入学要求

三年制高职：中等职业学校、普通高中学校毕业生或同等学力者。

三、修业年限

三年制高职：基本修业年限为3年，弹性修业年限为5年。

四、职业面向

（一）职业面向

表3 本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业(代 码)	主要职业类别 (代码)	初始就业岗位群	发展或晋升岗位群
交通运输大类 60	航空运输 6004	航空旅客运输 5611	航空运输飞行 服务员 4-05-03-01 航空运输地面 服务员 4-05-03-02	空中乘务员 民航地勤服务员	客舱乘务长/客舱经理 /民航教员/客运管理

（二）岗位类别、典型任务与职业能力分析

表2 本专业岗位类别、典型任务与职业能力分析

岗位类别/技 术领域	典型任务	职业能力	对应职业资格证书或技能等 级证书
1、空中乘务 员岗位	飞行准备	1、能够以规范的着装和仪表为旅客提供服务； 2、能够按时参加飞行准备会； 3、能够按照要求，准备飞行物品。	1、中国民用航空客舱乘务员训练合格证 2、1+X 空中乘务职业技能等级证书 3、1+X 民航空中服务职业技能等级证书
	客舱准备	1、能够对旅客安全带、行李架等进行客舱安全检查； 2、能够对经济舱客舱、厨房、洗手间设备进行安全检查； 3、能够处理旅客吸烟等违法行为。	
	机上广播	1、能够熟练使用广播设备； 2、能够用标准普通话、英语或者其他语种进行机上广播； 3、能够根据实际、突发状况及时准确的进行广播。	
	客舱服务	1、能够指导旅客使用客舱服务设施； 2、能够保持经济舱客舱、厨房、洗手间清洁； 3、能够指导旅客填写短程航班海关、边防、	

		检疫申报表； 4、能够为老年、有成人陪伴儿童等旅客提供服务。	
	安全应急与急救	1、能够使用机上安全设备，按照应急撤离程序组织旅客撤离； 2、能够识别应急设备标示及中英文名称； 3、能够检查和使用灭火器、氧气瓶应急设备； 4、能够处理常见的疾病。	
2、地面服务员岗位	送机接机服务	1、能够良好的与旅客沟通，了解旅客的需求； 2、能够以规范的着装和仪表为旅客提供服务。	1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书
	值机与行李托运	1、能够使用计算机订座系统和民航离港系统为旅客办理客票预定、值机及行李托运； 2、能够按照不正常航班及行李处理程序，做好航班保障工作。 3、能够与人进行有效的沟通与交流； 4、能够使用 X 光机进行行李安全检查。	
	安检	1、能够快速并准确的辨识证件的真伪； 2、能够熟练操作 X 光机； 3、能够快速进行人身检查； 4、能够进行随身行李检查。	
	客票销售	1、能够使用计算机订座系统和民航离港系统为旅客办理客票预定； 2、能够具备航空服务中规范的人际交往、公关及管理能力的。	
	贵宾厅服务	1、能够熟悉国家时事要闻； 2、能够熟悉业务流程，包括订座销售、VIP 贵宾接待、航班接驳服务； 3、能够熟练掌握中英文语言交流能力； 4、具有航空服务中规范的人际交往、公关及管理能力的；具有处理突发事件的能力。	

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握空中乘务专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想

主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；具有较强的安全意识和良好的服务意识。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；能够适应飞行压力与环境。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，确保个人身体素质符合飞行运行要求。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1~2 项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 了解与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

(3) 掌握客舱设备及客舱服务知识。

(4) 掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识。

(5) 掌握航线及地理知识。

(6) 掌握旅客服务心理知识。

(7) 掌握野外生存基本知识。

(8) 掌握航空运输常识。

(9) 掌握客源国概况及风俗、服务礼仪等知识。

(10) 掌握职业形象塑造知识。

(11) 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3. 能力

(1) 能够熟练运用中、英文进行口语和书面表达、应用文的写作；

(2) 能够熟练运用 Word、Excel、PowerPoint 等 Office 办公软件；

(3) 能够使用计算机订座系统和民航离港系统为旅客办理客票预定、值机及行李托运；

(4) 能够按照不正常航班及行李处理程序，做好航班保障工作；

(5) 能够熟练使用广播设备；能够用标准普通话、英语或者其他语种进行机上广播；

(6) 能够根据服务规范完成客舱安全检查、机上应急演示、机上餐饮服务等服务内容；

(7) 能够使用机上安全设备，按照应急撤离程序组织旅客撤离；

(8) 能够使用机上安保设施，维护客舱安全秩序，防范非法干扰行为。

六、课程体系

(一) 课程设置

公共基础课程平台包括公共基础必修课和公共基础选修课。

公共基础必修课：为专业服务和提升学生文化素质、职业素质而设置的有关基础理论、基本知识和基本素养的课程。由军事课、大学生心理健康教育、形势与政策、思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系、体育、中华优秀传统文化、计算机应用基础、综合英语等课程组成。

公共基础选修课（8 学分）：本着拓展学生专业知识领域，开设国际旅客通关为限定选修课。任意选修课从党史国史、交流与沟通、创新创业、现代科学技术与素养、人工智能、美育、环保、海洋、社会责任等相关的线上线下课程中选择。

专业基础课程：培养专业领域通用的知识、能力、素质。包括民航空中、地面服务行业的基础课程，为学生为学生岗位迁移能力的培养和可持续发展奠定坚实基础。

专业核心课程：对应核心工作岗位开设的，以空中乘务职业能力为主线，按“岗位—能力—课程”的顺序来设计，将专业理论与工作实际和职业岗位需求紧密结合。

专业选修课程（8 学分）对专业必修课的补充，对应专业拓展岗位职业能力的培养。旨在拓展学生专业知识面和岗位能力，学生在修完专业课程和专业方向模块课程后，可以围绕提高专业知识和技能，扩展知识面来选修课程。第五学期，专门为专业学生开设航空货物运输、机场运营管理和物流与供应链基础为限定专业选修课，让学生可以根据今后就业趋向、专升本或参加各种证书考试等的需要，自由选择课程进行学习。

课外学分模块（6 学分）包括社会实践、社团活动、专题讲座、技能大赛、职业技能等级证书、校内外文体活动、专业化发明创造性成果、教师指导发表型成果、社会服务/实践成果、创业型成果、社会荣誉和奖励等。主要通过课外和第二课堂活动培养学生的综合素质和能力。

(二) 教学进程安排表

表 3 空中乘务专业教学进程安排表

2021 级教学进程安排表																
课程类别		序 号	课程代码	课程名称	学 分	计划学时			学时						开课部 门	备注
						总 学 时	理 论	实 践	一	二	三	四	五	六		
公共基础课程平台	公共基础必修课	1	XG-0-1-1-1-001A	军事课	2	36	18	18	18	18					武装部	
		2	XG-0-1-1-1-002A	大学生心理健康教育	2	36	18	18	18	18					学工处	
		3	SZ-0-1-1-1-003A	形势与政策	1	40	18		8	8	8	8	8		思政部	
		4	SZ-0-1-1-1-001A	思想道德修养与法律基础	3	54	54		54						思政部	
		5	SZ-0-1-1-1-002A	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系	4	72	72			72					思政部	
		6	JC-0-1-1-1-042B	体育（1）	2	36		36	36						基础部	
		7	JC-0-1-1-1-043B	体育（2）	2	36		36		36					基础部	

		8	JC-0-1-1-1-058B	中华优秀传统文化	2	36	18	18		36					基础部	
		9	JC-0-1-1-1-057B	综合英语（1）	4	72	36	36	72						公英部	
		10	JC-0-1-1-1-020B	综合英语（2）	4	72	36	36		72					公英部	
		11	GY-0-1-1-1-002B	英语口语（1）	2	36		36			36				公英部	
		12	GY-0-1-1-1-005B	英语口语（2）	2	36		36				36			公英部	
		13	GY-0-1-1-1-008B	英语听力（1）	2	72		36			36				公英部	
		14	JY-3-1-1-1-027B	英语听力（2）	2	36		36				36			公英部	
		15	JY-3-1-1-1-028B	计算机应用基础	4	72		72	72						信工系	
		16	JW-0-2-4-1-322B	劳动教育	2	36	12	24	10	10	8	8			学工处	
		公共基础必修课程平台小计			40	742	282	438	288	270	88	88	8	0		
公共选修课	限定选修课	17		国际旅客通关实务	2								36		物流系	
	任意	18	全院统一安排		6											

	选修课															
		公共基础选修课程平台小计			8	144	72	72					36			
专业基础课程	1	KC-0-1-2-3-004C	形体塑造（1）	2	36		36	36							物流系	
	2	KC-0-1-2-3-005C	形体塑造（2）	2	36		36		36						物流系	
	3	KC-3-1-2-3-006C	形体塑造（3）	2	36		36			36					物流系	
	4	KC-3-1-2-3-014C	形体塑造（4）	2	36		36				36				物流系	
	5	KC-0-1-2-3-007C	乘务员形象设计（1）	2	36		36	36							物流系	
	6	KC-0-1-2-3-008C	乘务员形象设计（2）	2	36		36		36						物流系	
	7	KC-0-1-3-3-018C	乘务员面试技巧	2	36		36			36					物流系	
	8	MH-3-1-2-3-002A	航空运输地理	2	36	28	8	36							物流系	
	9	KC-0-1-2-3-017A	民航概论	4	72	36	36		72						物流系	
	10	KC-3-1-2-3-035A	客源国概况及风俗文化	2	36	36				36					物流系	
	11	SY-3-1-3-4-054B	民航乘务英语（1）	4	72	36	36			72					商外系	

	12	SY-3-1-3-4-055B	民航乘务英语（2）	4	72	36	36				72			商外系	
	13	MH-3-1-3-4-008C	民航电子客票销售	4	72		72				72			物流系	
	14	MH-3-1-3-4-007B	民航危险品基础知识	2	36	18	18					36		物流系	
	15	KC-3-1-2-3-039A	航空安全管理	4	72	72						72		物流系	
	16	MH-3-1-3-4-010C	民航安全技术检查	2	36	18	18					36		物流系	
	17	KC-3-1-2-3-033B	民航法律法规	2	36	18	18					36		物流系	
	专业群课程平台小计			44	792	310	482	108	144	180	180	180	0		
专业核心课程	1	KC-3-1-3-3-044B	民航服务礼仪（1）	4	72	36	36	72						物流系	
	2	KC-3-1-3-3-045B	民航服务礼仪（2）	4	72	36	36		72					物流系	
	3	KC-3-1-3-3-037C	客舱设施与服务	2	36		36			36				物流系	
	4	KC-3-1-3-3-041B	客舱服务英语	2	36	12	24				36			物流系	
	5	KC-3-1-3-3-038C	客舱安全与应急处置	2	36		36				36			物流系	
	6	KC-3-1-3-3-040B	民航服务心理学	2	36	28	8			36				物流系	

		7	KC-3-1-3-3-032B	民航服务沟通技巧	2	36	28	8				36			物流系	
		8	KC-3-1-3-3-036C	民航客舱救护	4	72		72			72				物流系	
		9	KC-0-1-3-3-020B	机场旅客服务	4	72	36	36				72			物流系	
		10	JW-0-1-8-1-048C	顶岗实习	18	324		324						324	物流系	
		专业核心课程平台小计			44	792	176	616	72	72	144	180	0	324		
专业拓展课程	限定选修课	1	MH-0-2-5-3-017B	航空货物运输	2	36	18	18					36		物流系	
		2	MH-3-2-5-3-013B	机场运营管理	2	36	18	18					36		物流系	
		3	WL-0-2-5-2-060B	物流与供应链基础	2	36	18	18					36		物流系	
	专业选修课	1	YH-3-2-5-2-005B	民航韩语	4	72	36	36		72					商外系	
		2	SR-3-2-4-2-029B	民航日语	4	72	36	36			72				商外系	
		3	KC-3-2-5-3-034B	客舱播音艺术	2	36	18	18		36					物流系	
		4	KC-0-2-5-3-013B	调酒与酒文化	2	36	18	18			36				物流系	
		5	KC-3-2-5-3-043A	国际恐怖主义概论	2	36	36					36			物流系	

		6	KC-0-1-2-3-012B	茶艺与茶文化	2	36	18	18		36					物流系	
		7	YX-3-2-5-3-024B	民航市场营销	2	36	18	18				36			物流系	
		8	KC-0-2-5-4-021B	乘务员技能训练(1+X 证书) 课程	2	36	18	18				36			物流系	
		专业选修课小计			8	144	72	72								
		专业拓展课程模块小计			14	262	126	126					108			
课外学分模块		1		综合素质学分	3				√	√	√	√	√			
		2		专业技能学分	3				√	√	√	√	√			
		课外学分模块小计			6	108	0	108								
合计					156	2830	966	1842	468	486	412	448	332	324		
平均周课时（含选修课程模块）									26	31	27	29	23	18		
平均周课时（不含选修课程模块）									26	27	23	25	19	18		

七、实施保障

（一）师资队伍

师资队伍结构合理，整体水平高。本专业有专任教师 9 人，高级职称占 22%，2 人为双语教学教师，1 人具有博士学位，骨干教师 8 人，均获中国航空运输协会教员资格证书，双师型教师比重占 100%。在原专业带头人的指导下，现专业带头人陈音竹老师快速成长，并采用双专业带头人制度加强专业建设，校外专业带头人是中国航空运输协会山东代理人协会秘书长、青岛流亭国际机场顺达货运有限公司总经理郝振佟先生来自中国航空运输协会山东代理人协会的秘书长，中国民航基金委主任、中国国际航空公司等国内大型民航运输企业的专家型兼职教师 19 人，合计 38 人。年龄结构、职称结构、学缘结构合理。注重专兼职教师交流，教学团队被评为校级优秀教学团队。

（二）实训条件

建成虚拟仿真的民航运输实训中心。该基地紧紧围绕技术技能人才培养的目标，根据专业岗位能力需要及技术发展方向，通过校企联合设计，按照企业生产经营实际建设民航运输实训基地，形成真实的职场环境。本实训基地主要包括：民航客运实训室、民航呼叫中心、民航货运实训室、航空模拟舱训练室、航空科普教育中心、形体训练室、化妆实训室等 7 大实训室，并配备了目前国内最先进的 ETERM 系统、CBT 系统、呼叫中心系统、CKI 等系统，使学生在本中心完成民航运输专业所需的各项实际操作技能，体验真实的职场环境，并不断整合各实训室资源，建成集教学、培训、职业技能鉴定于一体的多功能民航运输实训中心，达到国内一流水平，使学生不出学校就变成“准职业人”。校外实训基地建设突显成效。紧紧抓住青岛建设新胶东国际机场的历史机遇，与全球航空货运龙头企业 DHL、青岛机场顺达货运有限公司等企业签订校外实训基地协议，遴选了山东航空公司青岛分公司、中国东方航空公司青岛分公司、青岛国际机场集团有限公司、青岛流亭机场汽车运输有限责任公司建立 4 家“双师”素质培训基地。

（三）教学评价

学生的学业评价以有效地促进学生发展为目的，突出整体性和综合性，要从知识与技能、过程与方法等方面进行评价，以能力评价为主，兼顾认知、情感评价。以教师评价为主，导师（或辅导员、班主任）评价、学生互评、企业评价为辅。以形成性评价为主，主要由学生平日常勤、课堂表现、项目（任务、作业）完成情况、课程调研、团队合作情况等方面组成，根据课程性质所占比例一般不少于 50%；总结性评价为辅。采取观察、口试、笔试、实操、作品展示、成果汇报等多种方式进行考核，所占比例一般不少于 50%。以全面考察学生的整体能力和素质，保证评价的科学性。

（四）质量管理

完善教学质量监控保障体系，落实院系二级督导制度，按照学院质量保障体系建设要求，结合专业实际，吸收用人单位参与教学质量评价，与企业共同探索人才培养的过程管理，建立健全了教学质量保障体系。完善教学输入质量基本要求（包括课程标准，

教材选用原则，新教师岗前试讲、培训、新开课研讨论证等），严格教学过程监控和输出质量要求（包括实施教师互相听课评价、督导评价、学生评价、顶岗实习网络管理系统、毕业生跟踪调查等监控制度），完成年度《专业人才培养质量报告》。完善校内评价与校外评价相融合，在校生评价与毕业生评价相融合，多方参与、良性互动的教育质量评价体系，形成“教、考、评”教学质量保障闭环，人才培养质量得到有效保障。

八、 毕业要求

（一）学分要求

各专业实行学分制，学生毕业需要修满 156 学分，其中公共基础必修课程 48 学分，公共基础选修课程 8 学分，专业群平台课程 34 学分，专业核心课程 52 学分（含顶岗实习学 18 分），专业拓展课程 8 学分，课外学分 6 学分。

（二）证书要求

建议学生取得下列证书：

1. 能力证书（获得其中之一即可）：

- （1）英语证书：托业桥证书、大学英语四级、大学英语六级等任选其一；
- （2）普通话水平等级证书（二级乙等以上）；
- （3）计算机应用能力考试证书

2. 职业技能等级证书（获得其中之一即可）：

- （1）1+X 民航空中服务职业技能等级证书
- （2）1+X 空中乘务职业技能等级证书
- （3）中国民用航空客舱乘务员训练合格证
- （4）1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书
- （5）民航国际客运销售代理人岗位资格证