**山东外贸职业学院民航商务专业2016届毕业生**

**实习单位满意度调查问卷**

尊敬的用人单位：

感谢贵单位为我院民航商务专业学生提供宝贵的实习机会！希望我系学生能够在贵单位的指导下圆满完成毕业实习工作，在实际业务知识、工作能力、职业素质等方面取得长足进步，并为贵单位的发展做出一份贡献！

为进一步了解我系学生的知识、能力、素质与用人单位需求是否相符，以便使我们的教育教学更加贴近企业的需求，请拨冗填写以下内容，为我们的学生和我们的教学工作提供指导意见。

1.企业名称： 联系人： 联系电话：

2.贵单位业务类型 单选题（ ）

A.航空公司 B.物流公司 C. 客运销售代理公司 E.货代公司 F. 外贸公司 G.其他 (请说明）

3.贵公司的性质 单选题（ ）

A. 国有企业 B. 民营企业 C. 三资企业 D. 个体工商业户 E. 其他

4. 贵单位的规模（ ）

A. 5人以下 B. 5-10人 C. 11人-50人 D. 50人-100人 E. 100人以上

5.贵单位在录用人员时，最为重视的是哪几方面（您可按重视程度排序）

A.民航客运知识 B.民航货运 C.客票知识 D. 报检知识

E.报关知识 F.民航法律法规 G. 通识知识 H. 其他（请说明）

6.贵单位在录用人员时，最为重视的是能力有哪几方面（您可按重视程度排序）

A. 外语应用能力 B. 岗位职业技能 C.文字写作能力 D. 信息处理能力

E. 学习能力 F. 突发事件的处理能力 G. 交流沟通能力 H.组织管理能力

I 其他（请说明）

7. 贵单位在录用人员时，最为重视的是素质有哪几方面（您可按重视程度排序）

A.责任心 B.敬业爱岗 C.吃苦耐劳 D.团结协作 E.进取精神

F.良好的心理素质 G.社交礼仪 H.职业道德 I.其他(请注明)

8.贵单位是通过何种渠道录用我系学生实习（ ）

A.公开招聘会 B.别人介绍 C.校园招聘

D.单位有我院毕业生认为不错 E.校友企业 F.网络招聘 G.其他原因

9.贵公司对学生知识的要求（多选题）（在选项空格内√）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 民航客运知识 | 民航货运知识 | 货代  知识 | 报关、知识 | 报检  知识 | 国家的  法律法规 | 通识  知识 | 其他 |
| 以前录用我院学生，最欣赏他们具备的知识 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 提供的实习岗位对知识的要求 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 贵公司对实习学生哪方面的知识满意 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 贵公司希望学生增加的知识 |  |  |  |  |  |  |  |  |

10. 贵公司对学生知识的要求（多选题）（在选项空格内√）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 外语应用能力 | 岗位职业技能 | 文字写作能力 | 信息处理能力 | 学习  能力 | 突发事件处理能力 | 交流沟通能力 | 组织  管理  能力 | 其他 |
| 以前录用我院学生，最欣赏他们具备的能力 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 提供的实习岗位对能力的要求 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 贵公司对实习学生  哪方面的能力满意 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 贵公司希望学生  增加的能力 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

11.企业对学生素质的要求（多选题）（在选项空格内√）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 责任心 | 敬业爱岗 | 吃苦耐劳 | 团结协作 | 进取精神 | 良好心理素质 | 社交礼仪 | 职业道德 | 其他 |
| 以前录用我系的学生哪些素质比较满意 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 实习岗位对素质的要求 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 企业对实习学生的哪些素质满意 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 希望实习学生提高的  素质 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

12.贵单位对学生的外语水平要求达到何种程度？

A. 英语四级 B. 英语六级 C. 英语听说能力强 D.英语写作水平高

E. 能运用英语与客户进行商务沟通

13.贵单位对学生的计算机应用能力要求达到何种水平？

A. 计算机二级 B. 熟练使用办公软件 C. 熟练使用办公设备 D. 英语盲打速度快

14.你觉得现阶段高职民航商务专业毕业生有哪些不足 [多选题]

A.能力知识宽而不精 B.实际操作能力有待提高 C.书本知识与实际操作衔接欠佳

D.吃苦耐劳精神较差 E.不愿意从基层做起 F.缺乏主动性

G.自身素质认识不够 H.其他

15.根据您所观察的学生实习表现和贵单位的实际工作，您对我们的教学有什么意见和建议？

单位签章